



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Wir bitten Sie, Ihre Anmeldung möglichst frühzeitig zu tätigen, damit wir eine einwandfreie Organisation gewährleisten können.

Abmeldung Mehrtagesreise

Bei Abmeldung von einer Reise bis 31 Tage vor Reisebeginn wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.— pro Person verrechnet. Treten sie später von der Reise zurück, müssen wir nachstehende Annullationskosten in Prozent des Rechnungsbetrags erheben.

30-20	Tage vor Abreise	40 %
19 -10	Tage vor Abreise	60 %
9 – 4	Tage vor Abreise	80 %
3 – 0	Tage vor Abreise	100 %

Bei Nichterscheinen am Abreisetag ohne Abmeldung wird der gesamte Betrag fällig.

Abmeldung Tagesfahrt

Melden Sie sich bis 8 Tage vor der Fahrt, entstehen Ihnen keine Kosten. Treten Sie später von der Reise zurück, gelten diese Konditionen:

7 – 4	Tage vor Abreise	50 %
3 -0	Tage vor Abreise	80 %

Tickets

Tickets werden bei einer Annullations zu 100 % in Rechnung gestellt. Dies gilt für Tages- und Mehrtagesfahrten.

Ausführung

Unsere Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Mindestbeteiligung pro Reise 15 Teilnehmer. Wird für eine Fahrt die Teilnehmerzahl von 15 Personen nicht erreicht, behalten wir uns vor, die Fahrt abzusagen oder mit unserem Luxus-Kleincar durchzuführen. Ebenso vorbehalten bleiben Programm- und Routenänderungen infolge unvorhergesehener Ereignisse. Wenn die Reise durch den Veranstalter abgesagt werden muss, wird dies jedem Angemeldeten frühzeitig mitgeteilt. Die einbezahlten Beträge werden voll zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht.

Bezahlung

Nach Erhalt der Rechnung, spätestens 10 Tage vor Reiseantritt.

Platzreservation

Sie haben immer reservierte Plätze. Sitzplatzwünsche werden in der Reihenfolge der Anmeldungen berücksichtigt. Die Reservation gilt für die gesamte Reisedauer.

Rollstühle / Kinderwagen

Die Mitnahme von Rollstühlen, Kinderwagen etc. muss vor Reiseantritt abgesprochen werden.

Versicherung

Während der Carfahrt sind Sie durch unsere Haftpflichtversicherung vollumfänglich versichert. Ausserhalb des Cars besteht unsererseits keine Haftung.

Reisegepäck: Während der Fahrt mit dem Car ist das Gepäck, das sich im Kofferraum befindet, versichert. Ansonsten besteht unsererseits keine Haftung.

Die Annullationskosten-Versicherung ist in den Pauschalpreisen nicht eingeschlossen und wird separat verrechnet. Sind Sie durch eine private Versicherung gedeckt, können Sie auf unsere Versicherung verzichten.

Preis Anpassungen

Bei unvorhergesehenen Aufschlägen für Treibstoff, Strassengebühren und bei Kursschwankungen bleiben Preis Anpassungen vorbehalten.

Gepäck

Der Gepäcktransport im Car ist gratis. Für Ihr normales Reisegepäck ist im Car genügend Platz vorhanden. Wir fahren soweit möglich direkt vor die Hotels und sind gerne bereit, Ihnen beim Gepäckverlad behilflich zu sein. Für Reisegepäck besteht keine Haftung unsererseits.

Hotel / Zimmerzuteilung

Wir reservieren nur in Hotels, die uns für gute Leistungen bekannt sind. Alle Doppel- und Einbettzimmer mit Bad oder Dusche/WC. Ausnahmen sind im Reiseprogramm erwähnt.

Für allein reisende Personen, die 1/2 Doppelzimmer gebucht haben, müssen wir die Unterbringung in Einzelzimmern gegen einen entsprechenden Mehrpreis vorbehalten, sofern kein Zimmerpartner gefunden wird.

Tiere

Hunde, Katzen und andere Haustiere können auf unseren Reisen aus Sicherheitsgründen und im Interesse der Mitreisenden nicht mitgenommen werden. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Trinkgelder

Ein Trinkgeld für besonders zuvorkommende Betreuung ist stets willkommen. Trinkgelder für Chauffeuse / Chauffeur sind in unseren Preisen nicht eingerechnet.

Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Weinfelden. Das Schweizer Recht ist anwendbar.

herz-reisen Umsatz-Bonus

Wir belohnen Ihre Treue mit einem Umsatz-Bonus für alle Carreisen.

Bei herz-reisen erhalten Sie einen Umsatz-Bonus. Wir vergüten Ihnen pro Fr. 1000.— Umsatz den Betrag von Fr. 25.—. Das Beste am herz-reisen Umsatz-Bonus – Sie haben nichts damit zu tun! Sobald Sie einen Umsatz von Fr. 1000.— erreicht haben, wird Ihnen bei der nächsten Buchung der Betrag von Fr. 25.— vom Rechnungstotal abgezogen. Der herz-reisen Umsatz beinhaltet alle Dienstleistungen, die wir Ihnen in Rechnung stellen, also auch Leistungen von Dritten, die im Arrangement inbegriffen sind. Ausgenommen vom Umsatz-Bonus sind Rabatte, die wir gewähren, Konsumationen, die Sie im Car direkt bezahlen und Flugreisen.

Der herz-reisen Umsatz-Bonus kann nicht in bar ausbezahlt werden.

Jeder Umsatz wird ab 01.01.2020 hochgerechnet. Sie müssen nicht auf eine Bonus-Karte oder einen Treuepass achtgeben, Ihr Umsatz wird bei uns in der Buchhaltung verwaltet.